

新型冠状病毒肺炎防控期间微信平台用于临床护理教学的体会[▲]

陆静佳 杨彩娟 方建芸 何正中 李玲玲 韦红娇 柴 华*

(广西医科大学附属肿瘤医院,南宁市 530021)

【摘要】 目的 探讨新型冠状病毒肺炎防控期间临床护理教学的方法。**方法** 建立微信平台,按照护理部制订的教学总计划,科室制订出相应的教学计划,根据教学大纲的要求,结合各科室的实际情况将教学内容以文字和图片及规范化操作视频发送至微信教学群。**结果** 学生的自主性和学习能力提高,学生主动探索、主动思考的学习态度得以提升。**结论** 在新型冠状病毒肺炎防控期间使用微信平台进行临床护理教学是一种可行的方法。

【关键词】 新型冠状病毒肺炎;微信平台;临床护理教学

【中图分类号】 G 424.4 **【文献标识码】** B **【文章编号】** 1673-6575(2020)02-0220-02

DOI:10.11864/j.issn.1673.2020.02.28

2019年12月以来,我国各地相继出现不明原因的肺炎病例,这些病例被证实是由新型冠状病毒(severe acute respiratory syndrome coronavirus-2, SARS-CoV-2)感染引起的,国家卫生健康委员会和世界卫生组织将这一疾病命名为“新型冠状病毒肺炎”(COVID-19)^[1]。数据显示 COVID-19 的传染性非常强^[2-3]。多数冠状病毒引起上呼吸道感染,而 SARS-CoV-2 可引起肺炎,甚至导致重症肺炎,且传染性强。

COVID-19 传染源主要是 SARS-CoV-2 感染的患者(包括无症状感染者),主要经呼吸道飞沫传播和密切接触传播,传染性强,人群普遍易感^[4]。因当前疫情形势严峻,教育部指示全体学生不能提前返校,在原地进行学习生活^[5]。按照教育部疫情防控期间“停课不停教、停课不停学”的要求,最大限度减少延期开学期间对临床教学的影响,要求各学校采取线上教学的方式开展教学。我院通过微信平台对学生进行临床护理教学,取得了理想的效果,现将结果报告如下。

1 基本概述

临床护理教学是以临床护理学内容为中心,将诊断、处理患者健康问题的知识和能力传递给学生,使学生学会观察、了解并掌握患者的生理、心理、社会、思想等方面行为表现的职业能力^[6]。微信是最近几

年逐步热门起来的便捷通信软件,因其使用时不受时间、地域、范围等的限制,在信息沟通及学习上均有很多的优势。

2 微信在临床护理教学中的应用

2.1 建立微信平台 护理部主任、护理部教学干事、各科护士长、各科室工作5年以上的总带教均加入微信群,按照计划确保每一位在我院实习的护生全部加入微信群。

2.2 成立微信教学管理小组,制订教学计划 成立由护理部主任、护士长、护理部教学干事、具有5年以上临床经验的各科带教老师组成临床护理教学管理小组。护理部根据教学大纲,结合医院实际情况,制订出总带教计划并合理安排各科微信教学顺序,各临床科室根据教学大纲及各科特点,结合护理部教学总计划制订切实可行的科室带教计划。临床带教老师进一步完善周计划、日计划^[7],在临床教学运行过程中,各方面加强沟通与反馈,关注学生的需求,随时灵活调整方法。

2.3 微信教学具体实施方法

2.3.1 临床各科按护理部制订的教学安排顺序表进行微信教学 各科护士长及工作5年以上的总带教老师首先将本科室规章制度和各项护理操作流程制作成 Word 文档,以文字和图片的形式在微信群里发布,让各位同学对本科室的业务工作有初步的了解。因护理专业实践性强的特点,护生除了学习掌握相关理论知识外,还应学会将理论知识应用于实践中。因此,各科护士长和总带教老师将护理操作如静脉输液、皮下注射、口服药发放、皮内注射、中心供氧吸氧

▲基金项目:广西医科大学青年科学基金项目(编号:GXMUYSF201819);2019年度广西医科大学教师教学能力发展项目(编号:23)。

*通信作者

法、中心吸引器吸痰法、导尿术、胃肠减压术等操作分科室并经过患者及家属同意录制成视频。各项操作由总带教老师按教学大纲流程标准规范执行,总带教老师在操作的同时护士长负责录制视频,录制视频的过程中注意保护患者,患者面貌不录入视频。各科室按照教学计划将录制的操作视频有序发送至教学微信群,让学生将文字版的操作规范与视频版的操作流程结合学习。在文字版操作规范及视频版操作流程发送后,告诉学生在学习中随时学会反思^[8],如对于尿滞留的患者向学生提出“第一次导尿时为什么引流尿量不能超过1 000 mL”的问题,让学生带着问题学习,以便能更好地将理论与实际结合。护理部将近年来发生在我院的护理差错事故(包括我院护理人员及实习生发生的),如药物发放错误、输液错误、张冠李戴等以文字加图片的方式在微信教学群内发送^[9],告知各位护生操作时“三查七对”的重要性,加强并提高工作中的忧患意识。

2.3.2 考核及沟通交流 待各位同学将文字版操作规范及视频版操作流程熟悉掌握后,在一定时间范围内,各科护士长及总带教老师把重点要掌握的知识点以试卷的形式让学生作答,根据作答情况了解学生掌握情况,并告知学生对不懂和不理解的内容可在微信教学群里与老师沟通或请教,待老师讲解,必要时护理部主任及各科护士长均可参与回答学生提出的问题,以及进一步讲解学生未掌握的知识点。对微信教学过程中学生提出的各种问题及建议和反馈,各带教科室应及时处理回应,加强沟通和交流,让学生最大限度地把握理论和具体实践结合起来,更好地掌握学习内容。

3 效果评价

3.1 制订调查问卷表 调查问卷表内容包括观看视频及网络情况、试卷作答情况、对微信教学的整体评价、能否掌握学习重点、对微信教学的建议。共有120名学生参与调查,收到调查问卷表120份。

3.2 反馈评价 (1)观看视频及网络情况:流畅109人占90.8%,卡顿11人占9.2%;(2)试卷作答情况:90~100分100人,80~90分20人;(3)对微信教学的整体评价:95人能够完成学习任务,效果良好,占79.2%,20人教学效果优于线下教学,占16.7%,5人效果差,占4.2%;(4)能否掌握学习重点(自评,0~10分):4~6分有30人占25%,7~9分有80人占66.7%,10分有10人占8.3%;(5)对微信教学的建议:操作视频老师声音偏小,可以适当热情一点;对重点要掌握的内容用其他颜色的字体或加粗标注出来。

微信平台是一个蕴藏着文化、学习传播、人际交往、知识掌握等多种形式的平台,微信平台教学

群的建立,使学生在有疑惑时能够及时获得解答。微信支持下的带教模式不受时间、空间、距离的限制,使用该平台资源可以共享,并且可以提高护生学习的主动性^[10]。以往传统的教学模式是教师为中心,老师主动地讲,学生被动地听,缺乏调动学生的学习兴趣,学生的自主学习能力被制约^[11]。而微信平台教学大大地提高了护生参与教学活动的主动性,有利于他们形成主动探索、主动思考的学习态度。因不受时间、空间及距离的限制,每一位学生均能参与学习,随时可以根据自己的时间来学习相关内容。根据调查问卷表反馈情况,结合学生对我院微信教学的评价及知识掌握程度,表明在新型冠状病毒肺炎防控期间采取微信平台进行教学是一种可行的方法。

参 考 文 献

- [1] Coronavirus disease officially named COVID-19 [EB/OL]. (2020-02-11) [2020-02-21]. <https://www.nature.com/articles/d41586-020-00154-w>.
- [2] World Health Organization. Clinical management of severe acute respiratory infection when novel coronavirus (2019-nCoV) infection is suspected: interim guidance, 28 January 2020 [EB/OL]. (2020-01-28) [2020-02-21]. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/330893>.
- [3] Huang C, Wang Y, Li X, et al. Clinical features of patients infected with 2019 novel coronavirus in Wuhan, China [J]. Lancet, 2020, 395(10223):497-506.
- [4] 中华人民共和国国家卫生健康委员会. 新型冠状病毒肺炎防控方案(第四版) [EB/OL]. (2020-02-07) [2020-02-21]. <http://http://www.gov.cn/zhuanti/2020-02/07/content-5475813.htm>.
- [5] 中华人民共和国教育部. 教育部关于2020年春季学期延期开学的通知 [EB/OL]. (2020-01-27) [2020-02-21]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/s5987/202001/t20200127_416672.html.
- [6] 胡春杰. 临床护理教学中“问题学习法”的具体应用与体会 [J]. 中国医药指南, 2014, 12(34):373-374.
- [7] 张媛. 护理岗位管理背景下护理本科生毕业实习教学体会 [J]. 护理研究, 2014, 28(12):1524-1525.
- [8] 陈晓菊, 谢明智. 反思性教学在肿瘤学人文教育中的作用 [J]. 中国癌症防治杂志, 2015, 7(2):136-139.
- [9] 张颖, 朱云, 高佳, 等. 安全忧患意识三步教育法在临床护生带教中的应用效果研究 [J]. 护士进修杂志, 2014, 29(8):698-700.
- [10] 苏丹, 尹慧媚, 孙惠华, 等. 微信平台在手术室低年资护士带教中的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2017, 23(4):119-120.
- [11] 殷彬燕, 张军花, 蔡文智, 等. 基于微信的适时教学模式在手术室新入职护士培训中的应用 [J]. 中国护理管理, 2016, 16(5):667-669, 670.

(收稿日期:2020-02-25 修回日期:2020-03-10)